

Ficha técnica SugarCRM

Funcionalidad	SugarCRM Express	SugarCRM Professional	SugarCRM Enterprise
Automatización de la fuerza de ventas	X	X	X
Pronóstico de ventas		X	X
Contratos		X	X
Catálogo de productos		X	X
Cotizaciones		X	X
Automatización del mercadeo		X	X
Reportes de mercadeo		X	X
Administración de casos de servicio	X	X	X
Escalamiento de casos		X	X
Base de conocimiento		X	X
Portal de usuario para reportes de incidencias			X
Reportes	X	X	X
Personalización de reportes		X	X
Actividades y calendario	X	X	X
Directorio de empleados	X	X	X
Administración de proyectos básica	X	X	X
Recordatorios y alertas		X	X
Edición móvil		X	X
Automatización de reglas de flujo de trabajo		X	X
Importación de datos	X	X	X
Exportación de datos	X	X	X
Conectores hacia linkedin	X	X	X
Control de acceso a la información por roles	X	X	X
Control de acceso por grupos de usuarios		X	X
Número de usuarios mínimo	5	5	5
Espacio de almacenamiento	1Gb	1Gb o 30Mb/ usuario	1Gb o 120Mb/ usuario

