

## Ficha técnica ZohoCRM

Funcionalidad	ZohoCRM Professional	ZohoCRM Enterprise
Automatización de la fuerza de ventas	Si	Si
Automatización de mercadeo	Si	Si
Actividades y calendario	Si	Si
Productos	Si	Si
Inventario	Si	Si
Reportes	Si	Si
Máximo número de correos masivos	250	250
Auto respuestas	No	Si
Formularios web para clientes potenciales	10	20
Formularios web para contactos	10	20
Formularios web para casos	10	20
Notificación de asignación de tareas	Si	Si
Número de datos importados por tarea	10.000	20.000
Búsqueda de datos duplicados	No	Si
Módulo para exportar datos del sistema	Si	Si
Copia de todos los datos en el sistema	USD \$10	USD \$10
Número de usuarios	15	25
Roles permitidos	5	250
Grupos de usuarios	No	Si
Campos restringidos por rol	No	Si
Reglas de flujo de trabajo permitidas	10/modulo	20/modulo
Alertas de flujo de trabajo	Si	Si
Espacio para almacenamiento de datos	250MB	500MB
250MB extra de almacenamiento	USD \$5/mes	USD \$5/mes
1Gb extra de almacenamiento	USD \$30/mes	USD \$30/mes