

Programa de capacitación ZohoCRM versión Professional

Estructura

Capacitación de ocho (8) horas por medio de conferencia web. y dividida en cuatro (4) sesiones de dos horas.

Perfil del asistente

Ejecutivos de ventas, Directores comerciales y de mercadeo que usen ZohoCRM versión Professional

Objetivos

Desarrollar competencias en los asistentes en el uso de ZohoCRM Professional como usuarios finales

Temario

- Beneficios y generalidades de los sistemas CRM
- Interfaz de usuario
- Ingreso de información: Agregar, modificar y borrar información.
- Contactos y cuentas
- Proyectos
- Oportunidades de negocio
- Actividades: Correo, llamadas, reuniones y notas
- Búsqueda de información y cuadro de mando
- Importación y exportación de datos
- Campañas de correo electrónico
- Productos y Cotizaciones
- Facturación
- Generación de reportes

Costo

\$120 USD por asistente. 20% de descuento por la participación de tres (3) o más personas de la misma empresa.

Material del curso

- Acceso por los días de la capacitación a un sistema ZohoCRM versión Professional preconfigurado.
- Manual de usuario en español

Certificado de participación

Todos las personas que asistan a la totalidad de las sesiones recibirán un certificado de participación.

NOTA: Confirme su participación con dos semanas de anticipación y obtenga acceso por un mes al sistema ZohoCRM Professional preconfigurado con permisos totales de administración para todos los asistentes a la capacitación de su empresa.